

**Tesis Yönetim Yazılımı, kuruluşların kendi iş hedeflerine odaklanabilmeleri ve fiziksel işyerini (tesisleri) verimli bir şekilde yönetmek, izlemek ve muhafaza etmeleri için işletmelerinde kullanılan gerekli bir uygulamadır.**

WinDesk entegre tesis yönetimi yazılımı, detaylı olarak varlık ve ekipman bilgilerini izler, planlı hizmetler, bakım planları, tedarikçi sözleşmeleri, SLA yönetimi, bakım maliyetleri, iş emirleri ve önleyici bakımı süreçlerini kolaylaştırır, varlıkların ömrünü maksimuma çıkarır, alan ve bakım maliyetlerini azaltır.

Saha ekiplerinize sunulan mobil uygulamalar ile iş emirlerinin sahada yönetilmesi ve anlık olarak takibi sağlanır. WinDesk Entegre Tesis Yönetim uygulaması birbiri ile entegre çalışabilen bağımsız uygulamalardan oluşan bir platformdur. Bir tesisin yönetimi için gerekli olan Alan, Varlık ve Personel uygulamaları ile tüm

kaynaklarınızı ilişkili tanımlamanıza yardımcı olurken, Bakım Yönetimi ve Hizmet Yönetimi uygulamaları ile operasyonel süreçlerinizi bütünlük olarak yönetmenizi sağlar.

Sektörel bazda oluşturulmuş hazır kütüphanelerinin yanı sıra size özel tanımların ve iş akışlarının hızlıca oluşturulmasını sağlayacak esnek bir yapıya sahiptir.

Kapsamlı bir çözüm olan WinDesk Entegre Tesis Yönetim yazılımı tüm ihtiyaçlarınızı tek bir platformda karşılayacak özelliklere sahiptir.

## Tesis yönetim alanındaki bazı yetersizlik ve güçlükler

- Daha iyi hizmet sunmak ve üretim sağlamak için, tesis yönetim ve işletim hizmet süreçleri için müşteri/çalışan memnuniyeti, performans, kalite, hız, maliyet düşürücü uygulamalar, verimlilik ve etkinlik artışı gibi hususlarda üst yönetimlerin henüz radarlarına yeterli seviyede girmemiş olması
- Tesislerde tüm varlık/envanterin görünürlük, bakım maliyet kontrolü, takip, tedarikçi firmalar için hizmet performans yönetim sistemi ve veri eksikliği nedeniyle üst yönetim karar seviyesine önemli raporların tutarlı olarak sunulamaması
- Büyüyen ve ertelenmiş bir çok varlık için bakım birikimiyle birlikte tesis hizmet yönetim gider bütçelerinin sınırlı tutulması, üretim ve hizmet süreçlerinde iş sürekliliğine yönelik risk değerlendirmesinin yapılmaması
- Tesislerde iş sürekliliği ve sağlık konularına etki yaratan varlıklar için önleyici, proaktif bakımlarda planlama ve yönetim eksikliği
- Birden çok farklı tesislerden veya bölümlerden veri akışı için tercih edilen manuel işlemler ve/veya dağıtık sistemlerden toplanan eksik verilerin planlama ve işletim sürecine olumsuz etki yaratması
- Kuruluşlarda Tesis Yönetim organizasyon yapısı, görev tanımları ve yetenek

hazırlarının eksik olması, üst yöneticiler ile yeterli yönetim içinde bulunulamayarak işletme hedefleri içinde bu konunun gerekli öneme henüz sahip olmaması.

## WinDesk'in sağladığı faydalar

- Varlıkların işletme yaşam döngüsü içinde izlenmesi, geçmiş hizmet, bakım, kullanım dışına çıkış raporlarının anlık elde edilmesi,
- Tedarikçi firmaların hizmet ve bakım performanslarının sözleşme ve SLA yönetimi kapsamında takibi,
- Tesis yönetim hizmetleri için yıllık gider bütçelerinin hazırlanmasında doğru verilerin sağlanması
- Tesiste bulunan varlıkların mahal ve lokasyon ilişkilerinin kurularak hizmet etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması
- Gelecek yıllarda hizmet, bakım, renevasyon gibi tesis yönetim işletme maliyetlerine ait tahminlerin sunulması
- Akıllı Tesis/Bina Yönetim Sistemleri ile Tesis Yönetimi entegrasyonu ile kolay takip olanağı,
- Alan kullanım ve doluluk bilgileri anlık takip edilebilir, her türü bilgi ve belgeye kolayca erişim,
- Mobil uygulamalar ile saha hizmetlerinin izlenebilir ve hizmet kalitesinin artırılması
- Garanti, koşul ve beklenen hizmet

bitiş tarihlerini yöneterek varlık yaşam döngüsü planlamanızı kolayca geliştirebilme,

- Satın alma maliyetlerini, varlık amortismanını ve yaşam döngüsü maliyetlerini takip ederek varlık portföyünün gerçek finansal etkilerini takip edebilme,
- Sektör bazlı hazır varlık tanım kütüphaneleri tanımlayabilme,
- RFID sistemleri ile entegre olarak varlıkların yerlerini takip edebilir, stok sayımlarını kolayca yapabilme,
- Tüm personele ait özlük bilgilerinin firma bazlı takip edebilme. Görev-Yetkinlik yapısı oluşturarak personele iş ataması yapabileme. Personelin atandığı işlerde kaynak olarak maliyet takibi yapabileme,
- Periyodik ve Önleyici bakımların kolayca tanımlanması. Bakımlarda kullanılacak ekipman ve malzemeleri tanımlayarak etkin stok planlamasının yapılması, bakım sırasında değiştirilen yedek parçaları takip edebilme,
- Hizmet operasyonlarına ait tüm süreçleri tanımlayarak operasyonu gerçek zamanlı yönetebilme,
- Tüm hizmetler için tek temas noktası olarak yardım masası yaratarak hizmet sunum performansınızı en üst seviyeye çıkartabilme,
- Periyodik işlerinizi tanımlayarak operasyonunuzu otomatize edebilme gibi birçok fayda sağlanır.

# WinDesk Entegre Tesis Yönetim Uygulamaları

## Tedarikçi Firma Sözleşme Yönetimi

**WinDesk Sözleşme Yönetimi için bazı özellikler;**

- Hizmet ve Bakım sağlayan tüm tedarikçi firmaların farklı sözleşme yönetimi
- Farklı özelliklerde satın alma, kiralama ve/veya bakım sözleşme yönetimi
- Tedarikçi firmanın personelinin performans tabanlı izlenmesi ve yönetimi
- Tedarikçi firmanın hizmet eksikliği ve hatalarının performans sistemi altında yönetimi
- Tedarikçi firmanın hizmet performans karnesinin geliştirilmesi
- Denetim süreçlerinde kullanılmak üzere denetim kanıtları hazırlama ve rapor sistemi

## İşletim ve Bakım Yönetimi

Ekipman veya varlıkların donanım performansı ve çalışma ömrü WinDesk'in bakım kontrol sistemi ile gelişir. Bakım yönetimi, organizasyonlara, düzeltici ve önleyici bakım programlarını son derece etkili bir şekilde oluşturmak, yönetmek ve ölçmek için yardımcı olur. WinDesk bakım yönetiminin ana fikri, kurum içindeki varlıkların ömrünü en yükseğe çıkarmaktır.

**WinDesk İşletim ve Bakım Yönetimi için bazı özellikler;**

- Takvim kullanarak varlıklar için periyodik, koruyucu, kalibrasyon gibi bakım türlerinin tanımlanması ve uyarı sistemleri
- Önleyici bakım alt yapısının geliştirilmesi
- Planlı bakım ve hizmetlerin yönetimi
- Plan dışı reaktif destek, onarım ve hizmetlerin yönetimi
- Planlı veya plan dışı bakım hizmetleri için saha görev ve iş emir yönetimi
- Bakım hizmet sürecinde kontrol listesi, kullanılacak malzeme listesi, prosedür gibi destek mekanizmalarının yönetimi
- Saha işletim ortamlarında hizmet kayıtlarının hızlı bir şekilde girilmesi için mobil erişim ortamları
- İSG gereklilikleri ile ilişki sağlanması
- Hizmetlerin sözleşme ve performans tabanlı izlenmesi ve yönetimi
- Raporlama ve analiz sistemi

## Kurumsal Varlık Yönetimi

Varlık Yönetimi, tüm firmalar için satın alma/kiralama aşamasından başlayarak kullanım dışı kalana kadar tüm aşamalarını etkin biçimde izlenebilirliğini sağlar.

**WinDesk Kurumsal Varlık Yönetimi için bazı özellikler;**

- Tedarikçi firmalardan gerçekleştirilen satın alma ve/veya kiralama yöntemlerine ait varlıkların yaşam döngüsü ve yönetimi
- Farklı varlık gruplarının yönetimi
- Varlıklara ait gerekli tüm tanımlamaların yapılması
- Sınırsız sayıda ve tipte depo/stok tanımı ve yönetimi
- Depo giriş-çıkış hareketlerinin manual veya barkod/RFID ile yapılması
- RFID sistem entegrasyonu ile varlık hareketlerinin anlık takibi
- Varlıklara ait tüm bakım, işletme, ekleme maliyet ve hareketlerinin takibi
- Varlıkların yaşam döngüsü içinde durma süre bilgileri
- Varlıkların kullanım dışına alınması yönünde tarih önerisi
- İleri yıllar için demirbaş/varlık bakım onarım giderlerinin tahmini
- Tesis işletiminde kullanılan malzeme ve işçilik hizmet efor maliyetlerinin takibi
- Varlık, işçilik ve diğer maliyetlerin ayrıntılı takibini kullanarak gider bütçe tahminini iyileştirilmesi
- Denetçiler için veri ve kanıt sağlanması ve kolay raporlama
- Raporlama ve analiz sistemi

## Alan ve Tesis Yönetimi

Tesislerde inşaat döneminde planlanan fiziksel alanlar, işleme geçtikten sonra farklı amaçlara göre yeniden düzenlenmektedir. Alanların elektrik-mekanik altyapıları zaman içinde yenilenmekte veya değişime uğramaktadır. İnşaat planları kağıt üzerinde kalmakta ve işletme dönemindeki düzenlemeler ile ilişkisi kaybolmaktadır.

**WinDesk Kurumsal Varlık Yönetimi için bazı özellikler;**

- Tesisin fiziksel alanları inşaat planları dikkate alınarak tanımlanır
- Tesiste alanlar sınıflandırılır, kullanım amacı belirlenir, kullanıcıları, idari ve teknik konular ilişkilendirilir
- Alana ait varlık, bakım ve geçmiş bilgileri ilişkilendirilirken tek bir sistem ortamından bilgiye erişim sağlanır
- Alanlarda bulunan en değerli varlıklar daha kolay takip edilir ve izlenir
- Tesise ait alanlarda gerçekleşen elektrik-mekanik, renevasyon, gibi tüm değişiklikler takip edilir ve alandaki özellikler güncel tutulur

- Daha iyi alan kullanımıyla “kullanım kaybı” azaltılır ve alan kullanımında maliyetlerde tasarruf sağlatılır
- Grafik sorgulama yetenekleri ile raporlama daha etkin yönetilir
- Bilgi-verilere kolayca erişilir ve bölümler arasında paylaşılr
- Bilgi almak için daha az insan zamanı (adam/saat) kullanılır
- Tekrarlanan veri girişi azaltılır
- Alternatif varlık izleme stratejileri desteklenir
- Denetçiler için veri ve kanıt sağlanması ve kolay raporlama
- Raporlama ve analiz sistemi

## Yardım Masası ve Hizmet Yönetimi

WinDesk, tesis için verilen tüm destek hizmetleri yönetimi için bütünlük ve tek bir iletişim ortamı üzerinden sağlarken, yardım masası uygulaması üzerinden ilgili hizmet sağlayıcılarının saha operasyonlarına en hızlı ve doğru şekilde mobil uygulamalar ile iş aktivitelerini dağıtır ve izler. Yardım Masası, hizmet sağlayıcı ve kurum içi hizmet personelinin hizmet ve destek faaliyetleri için verimli bir şekilde konuşlandırılmasını sağlayan, akıllı bir web – mobil tabanlı etkin iş yönetimi uygulamasıdır. Tesiste hızlı bir iş çözünürlüğü sağlayan diğer bir ifadeyle reaktif bakım taleplerini hızla karşılar, öncelik verir, görevler açar, tamamlanmış görevleri kapatır ve çözülmemiş bildirimleri izler. Web tabanlı bir self-servis portalı ortamında, iş yerinde çalışanlara 7x24 süresince talep, sorun, arıza, şikayet bildirim olanağı sağlar ve hizmetlerin performans metrikleriyle bitime kadar izlenmesini sağlar.

**WinDesk Yardım Masası ve Hizmet Yönetimi için bazı özellikler;**

- Tek iletişim noktası olarak Yardım Masası (tel, mail, web form) kullanılır
- Verilecek tüm hizmetler için hizmet kataloğu oluşturulur
- Yardım masasından talep edilen hizmetler çok hızlı karşılanarak kayıt altına alınır ilgili hizmet sağlayıcılara gerekli iş görevleri aktarılır ve görevler sla, ola parametreleri üzerinden kapatılana kadar takip edilir.
- Otomatik hizmet iş akış alt yapıları modellenir ve uygulanır
- Entegre mobil çözüm tablet veya akıllı telefon aracılığıyla görev yönetimi sağlar
- Hizmet sunan ve hizmet tüketen tüm taraflar tek bir platformda buluşur
- Tedarikçi firma Hizmet Seviyeleri tanımlanarak sözleşme bazında

hizmet takibi sağlanır

- Tesise verilecek hizmetlere ait periyodik işler planlanabilir
- Hizmet sağlayıcı firmaların hizmet performanslarının takibi yapılır
- Hizmetlere ait denetimler tanımlanıp denetim bulgu yönetimi gerçekleştirilebilir
- Raporlama ve analiz sistemi

## Personel Yönetimi

Tesislerde firma, taşeron veya tesisi kullanan firmalara bağlı çalışan personellerin iş atama, personel kartı, giriş-çıkış işlemleri ve yetkiler gibi birçok konu için takibi gerektiren emek yoğun bir konudur. WinDesk Personel Yönetimi uygulaması, tüm personeli varlık gibi temel kaynak kabul ederek tesiste farklı rollerde uçtan uca takip etme olanağı sunmaktadır.

**WinDesk Personel Yönetimi için bazı özellikler;**

- Personel kartı basım sürecine entegre çalışır
- Personel ile hizmet ve görev ilişkilendirmesi yapılır
- Personele tesis içinde yetkilendirmelerin sunulması
- Göreve uygun işe alma süreçleri yönetilebilir
- PKDS sistemleri ile entegre edilerek personel takibi yapılır
- Personel Memnuniyet anket uygulaması

## Raporlama Yönetimi

WinDesk Entegre Tesis Yönetim uygulama ortamında gelişmiş iş zekası - raporlama teknolojisi kullanılır ve ayrıca operasyonel veriler gerçek zamanlı, çok geniş ve çeşitli kategorilerde kayıt altına alınır. Anlık raporlama ve yönetim kokpit alt yapıları üzerinden bilgiler yönetimlere sunulurken, operasyonel ve yönetsel kararların hızlı ve doğru alınması için destek sağlanır.

Uygulama ortamında oluşan veriler kullanılarak geleceğe yönelik tahminlemeler yapılabilir, önümüzdeki yıl şu tip cihazlarımızın bize bakım (parça ve işçilik) giderleri ne olur, enerji tüketimi, yıllık gider bütçelerinin doğru hazırlanması, kullanım dışına alınacak cihazların önceden yönetimlere raporlanması, hizmet sağlayıcıların ve üreticilerin performans skorları, gibi hem yönetsel hem de cihaz bazında analiz ve raporlamalar sağlanır.





## Diğer WinDesk Uygulamaları

### WinDesk BT Servis Yönetimi

ITIL uyumlu hazır modül kütüphanesi, kolay uyarlama, kolay kullanım, hızlı projelendirme ile kurumsal iş sürekliliğini destekleyen uygulama portföyüdür. Kurumun iş birimleri ile ortak çalışabilirlik geliştirilirken, BT hizmetlerinde operasyon ve performans görünürlüğü ile denetim, kalite ve risk metriklerini daha kolay yönetebilirsiniz.

**Müşteri veya son kullanıcı memnuniyeti yaratın...**



### WinDesk Canlı Destek

WinDesk Canlı Destek ile müşterilerinizi doğrudan sitenize yönlendirerek, onlarla direk iletişime geçin, doğru yönlendirin, taleplerini daha hızlı çözümlen ve bu etkileşimde yeni fırsatlar keşfederken kişiselleştirilmiş servisleriniz ile deneyim yönetimine sahip olun...

**Etkin selfservis iletişim için...**



### WinDesk Müşteri Hizmetleri Yönetimi

Tek ara yüz üzerinden kullanımı kolay, selfservis kanalları kullanılarak size özel uyarılar, operasyonunuz için ölçeklenir, 360 derece müşteri bilgi ve deneyim analizleri yapılır, BT desteği almadan operasyon uzmanlarınız tarafından yönetilebilen müşteri hizmetleri iletişim merkezi çözümdür.

**Doğru, basit ve hızlı iletişim kurun...**



### WinDesk Personel Servis Yönetimi

Personel servis yönetimine ait personel, servis araçları ve hizmet operasyonlarınızı harita servisleri üzerinden bulut ortamında kolayca yönetebilirken, maliyet, kalite, güvenlik, servis araçları, sürücü performansı ve kullanıcı memnuniyet metriklerini bütünsel ve tek bir ortamdan yönetebilirsiniz...

**Tasarruf, güvenlik ve verimlilik bir arada...**



### WinDesk Meslek Odaları Yönetim Sistemi

WinDesk Meslek Odaları Yönetim Sistemi meslek odalarının hem üyelerine verdiği hizmetleri hem de iç süreçlerini yönetmesini sağlayan sektöre özel entegre bir çözüm platformudur.

**Bilgiye kolay, hızlı ve her yerden erişin...**



## Hakkımızda

SIGNUMTTE bilişim sektöründe bağımsız ve %100 yerli sermayeye sahip, sadece yazılım alanında ve kendi ürünü olan WinDesk Platformunda kurumsal müşterilerine yenilikçi ürün, uygulama ve çözümler sunan yerel bir yazılım üreticisidir. Şirketin ana amacı ise WinDesk Platform v4.0 uygulama alanlarında yerel yazılım üreticilerine karşı liderlik üstünlüğü elde etmek ve yurt dışı yazılım üreticilerine karşı ise iş uzmanlıkları ve iş ortakları ile birlikte rekabetçi ve sürdürülebilir gelişim içinde olmaktır. 2009 yılından bu yana müşterilerine WinDesk Platform ortamında iş ve operasyonel hizmet süreçleri için fark ve değer yaratan kurumsal çözümler sunmaktadır. Türkiye sağlık sektöründe yeni bir dönüşüm başlatan Şehir Hastaneleri projelerinde tercih edilen yerel yazılım üreticisi olarak, sağlıkta dijitalleşme sürecine "hizmet yönetimi" ve "tesis yönetimi" alanlarında katkı sağlamaktadır. WinDesk kurumsal müşterilerde 150 bin üzerinde yetkili, sınırlı ve son kullanıcı lisansı kullanılmaktadır. Signum TTE, Genel Müdürlük ve ArGe merkezi Ankara'da olmak üzere, İstanbul bölge ofisi ve Manisa Vestel destek birimi ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

### WinDesk v4.0 süreç tabanlı uygulama platformudur...

#### Bazı Referanslarımız

- AEGON Sigorta
- AKFEN Holding, Eskişehir Şehir Hastanesi
- AKFEN Holding, Isparta Şehir Hastanesi
- Bayer
- CCN Holding, Ankara Şehir Hastanesi Bilkent
- CCN Holding, Mersin Şehir Hastanesi
- CCN Holding, Sağlık Bakanlığı Binası
- FNSS
- ICA
- İç Mimarlar Odası
- Koç ZER
- Koç TANI
- n11.com
- Vestel
- TSK ASOS
- Türkiye Noterler Birliği

# entegre hizmet ve tesis yönetimi WinDesk v4.0

WinDesk v4.0 Platformunda müşterilerimize değer ve fark yaratan sektörel çözümler tasarlıyoruz...

